

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, Sở Công Thương báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

a) Việc xây dựng và triển khai chương trình, kế hoạch CCHC

- Thực hiện theo Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022; Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030; Sở Công Thương có Quyết định số 06/QĐ-SCT ngày 21/01/2022 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2022; Quyết định số 09/QĐ-SCT ngày 28/01/2022 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030; ban hành Kế hoạch số 19/KH-SCT, ngày 31/3/2022 về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2021, giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC năm 2022. Thành lập Tổ theo dõi thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2022 (Quyết định số 62/QĐ-SCT ngày 20/5/2022).

- Trọng tâm của Kế hoạch CCHC năm 2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương.

- Đánh giá tiến độ thực hiện: Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở Công Thương được xây dựng với 07 mục tiêu trọng tâm và đề ra 27 nhiệm vụ trên tất cả các lĩnh vực của công tác CCHC; tính đến thời điểm báo cáo đã hoàn thành 14/27 nhiệm vụ theo tiến độ đã đặt ra và 01/27 nhiệm vụ đang thực hiện; cụ thể tại **phụ lục 1 đính kèm**.

b) Đánh giá về các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của Sở trong công tác CCHC

Sở đã xây dựng, ban hành các kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2022: Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (ban hành kèm theo Quyết định số

18/QĐ-SCT ngày 25/02/2022); Kế hoạch công tác tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật (ban hành kèm theo Quyết định số 158/QĐ-SCT ngày 29/12/2021); Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (ban hành kèm theo Quyết định số 160/QĐ-SCT ngày 29/12/2021); Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của Sở (Kế hoạch số 03/KH-SCT ngày 21/01/2022); Kế hoạch công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật (Kế hoạch số 07/KH-SCT ngày 27/01/2022).

c) Tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao.

- Thực hiện tổng hợp, cập nhật tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho Sở Công Thương; thường xuyên đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị thực hiện đúng và trước hạn các nhiệm vụ, công việc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao. Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở đã hoàn thành 114 nhiệm vụ của UBND tỉnh giao, không có nhiệm vụ nào trễ hạn.

d) Những mô hình, sáng kiến trong CCHC đã được triển khai áp dụng:

- Mô hình, sáng kiến trong CCHC đã được triển khai áp dụng: “*Một số giải pháp làm tăng số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa*”. Hiện sáng kiến này áp dụng đã trong năm 2021 và tiếp tục áp dụng cho năm 2022, mang lại hiệu quả thiết thực.

đ) Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh

- Luôn xác định công tác CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm của Sở, gắn công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng và kết quả hoàn thành nhiệm vụ của các phòng, đơn vị. Nhằm cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của Sở; Lãnh đạo Sở thường xuyên chỉ đạo tổ chức triển khai các biện pháp, giải pháp để hoàn thành tốt các nhiệm vụ thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần; cụ thể:

+ Chỉ đạo kiểm tra, rà soát công việc định kỳ, thường xuyên: chỉ đạo Văn phòng chủ trì rà soát kết quả xử lý công việc hàng tuần báo cáo kết quả thực hiện tại cuộc họp giao ban thứ 2 hàng tuần; chỉ đạo rà soát đột xuất ngay khi có chỉ đạo của cơ quan cấp trên, khi có phản ánh của cơ quan, đơn vị khác liên quan đến lĩnh vực quản lý của Sở hoặc khi phát sinh thông tin khác có liên quan nghiệp vụ của Sở...;

+ Chỉ đạo Văn phòng Sở định kỳ thống kê, kết xuất trên phần mềm nhắc việc, nhắc hạn xử lý văn bản đến Lãnh đạo các phòng hàng tuần, hàng ngày, không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn hoặc quá hạn xử lý.

- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ vào nhiệm vụ được giao, đã tổ chức triển khai thực hiện, luôn nâng cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện tốt

công tác CCHC, bảo đảm giải quyết TTHC đúng quy định và trả kết quả đúng thời gian hoặc sớm hơn cho tổ chức, cá nhân, không để hồ sơ trễ hạn, tồn đọng; thực hiện các công việc của UBND tỉnh giao đúng hạn, có chất lượng.

- Chấp hành nghiêm Quy chế làm việc của Sở; thực hiện đúng Quy tắc ứng xử của công chức của Sở Công Thương khi thi hành nhiệm vụ, công vụ và trong quan hệ xã hội, quan hệ giữa công chức với doanh nghiệp và công dân.

- Thực hiện đánh giá công chức giải quyết TTHC hàng tháng theo quy định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền CCHC, nhất là tuyên truyền thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3, 4; Tiếp tục tuyên truyền trực quan khẩu hiệu “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*” tại Bộ phận một cửa;

- Phổ biến, quán triệt ngay các văn bản, chỉ đạo về CCHC của Tỉnh, thông qua: Đăng thông tin trên Trang thông tin điện tử và gửi qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-office), văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện của Sở; chỉ đạo công chức truy cập thường xuyên Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa (<http://cchc.khanhhoa.gov.vn>) để cập nhật văn bản, chỉ đạo, thông tin, số liệu, tình hình cải cách hành chính...

e) Những thuận lợi, khó khăn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- + Được sự quan tâm chỉ đạo kịp thời của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh; sự chỉ đạo sâu sát, quyết liệt của Lãnh đạo Sở, cũng như sự cố gắng nỗ lực của toàn thể CBCC trong quá trình triển khai thực hiện các giải pháp, hoạt động nhằm hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ được giao.

- + Đội ngũ Lãnh đạo các phòng thuộc Sở phần đa là cán bộ trẻ năng động, nhiệt huyết với công việc; không ngừng học tập phát huy được vai trò và năng lực của người đứng đầu các bộ phận.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính.

Nội dung này triển khai thực hiện trong quý III/2022.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC.

- Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền CHCC của tỉnh tại Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022; Sở đã có Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 (Kế hoạch số 12/KH-SCT ngày 25/02/2022). Nội dung thông tin, tuyên truyền, số lượng bản tin cụ thể theo ***phụ lục 3 đính kèm***.

- Tăng cường công tác tuyên truyền CCHC, nhất là tuyên truyền thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3, 4; Tiếp tục tuyên truyền trực quan khẩu hiệu “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*” tại Bộ phận

một cửa.

- Thông qua Trang thông tin điện tử của Sở công khai các thông tin, quy định của Trung ương và địa phương về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị; Đăng tải đầy đủ, thường xuyên những thông tin liên quan đến công tác thống kê, chỉ đạo, điều hành, quy hoạch, đấu thầu dự án do Sở làm chủ đầu tư, các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước chuyên ngành mang tính thời sự. Thường xuyên đưa tin về hoạt động của công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử Sở Công Thương và các cơ quan báo, đài địa phương.

- Tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức như: Niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Sở đang tích cực thực hiện biện pháp tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia đến các tổ chức, cá nhân thay đổi nhận thức, thói quen của khách hàng trong việc nộp hồ sơ trực tuyến nói chung; Tạo liên kết với Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Sở duy trì công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở và lãnh đạo Sở để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC cũng như vấn đề của ngành Công Thương...

- Kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền trong quý II/2022: Công tác thông tin, tuyên truyền luôn được Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện với nhiều hình thức; thường xuyên rà soát cập nhập đổi mới Trang thông tin điện tử phục vụ các tổ chức, cá nhân có nhu cầu; từ đó tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp; thực hiện 4 tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC.

- Tham tập huấn phần mềm hệ thống báo cáo CCHC do Sở Nội vụ tổ chức; triển khai thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo công tác CCHC đến các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở (Công văn số 990/SCT-VP ngày 09/6/2022).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế.

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật.

- Trong 6 tháng năm 2022, Sở Công Thương không tham mưu UBND tỉnh,

HĐND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, Sở tham gia góp ý xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật do các Sở, ban, ngành khác đề nghị.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở Công thương tập trung chủ yếu phổ biến những nội dung chuyên ngành thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở, cụ thể như: tài liệu tuyên truyền về công tác Khuyến công; Xăng dầu, An toàn thực phẩm, các Hiệp định thương mại quốc tế... và các văn bản pháp luật mới ban hành liên quan đến hoạt động quản lý nhà nước như: Luật Xử lý vi phạm hành chính (sửa đổi), Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức,... Bên cạnh đó, Sở Công thương còn chú trọng quán triệt, phổ biến các quy định liên quan đến hoạt động quản lý nhà nước nói chung như: các quy định mới về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, công tác cải cách hành chính của Sở; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ,...

- Triển khai thực hiện Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022. Qua rà soát, Sở chưa phát hiện văn bản quy phạm pháp luật do Sở tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh thông qua không còn phù hợp, cần phải xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định tại Nghị định số 34/2016/NĐ-CP của Chính phủ.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở Công Thương tổ chức cuộc họp đối thoại các chủ đầu tư hạ tầng Cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh (ngày 15/02/2022); nắm bắt tình hình triển khai thực hiện các dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật Cụm công nghiệp; giải đáp, tháo gỡ khó khăn. Sau cuộc họp, Sở Công Thương có văn bản báo cáo, kiến nghị, đề xuất UBND tỉnh có hướng chỉ đạo (Công văn số 348/SCT-QLCNMT ngày 08/3/2022). Sở đã xây dựng Kế hoạch tổ chức đối thoại các doanh nghiệp 2 Cụm công nghiệp Diên Phú và Đắc Lộc (Kế hoạch số 31/KH-SCT ngày 03/6/2022)

- Tham mưu UBND tỉnh: ban hành Kế hoạch thực hiện Hiệp định Đối tác Kinh tế Toàn diện Khu vực (Hiệp định RCEP) trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 05/TTr-SCT ngày 11/02/2022); sửa đổi, bổ sung Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch Covid-19 tại các cơ sở kinh doanh thương mại, cung ứng hàng hóa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 3639/QĐ-BCĐ ngày 25/10/2021 của Ban Chỉ đạo Phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 04/TTr-SCT ngày 25/01/2022); Kế hoạch hành

động thực hiện “Đề án đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2022-2025” và Kế hoạch hành động thực hiện “Đề án đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại” năm 2022 (Tờ trình số 03/TTr-SCT ngày 14/01/2022); Chương trình xúc tiến thương mại năm 2022 (Tờ trình số 08/TTr-SCT ngày 15/3/2022); Kế hoạch di dời các kho chứa, công trình chế biến sản phẩm dầu mỏ, khí đốt, hóa chất nguy hiểm về cháy, nổ ở khu dân cư, nơi tập trung đông người (Tờ trình số 09/TTr-SCT ngày 15/3/2022); Kế hoạch khuyến công địa phương năm 2022 (Tờ trình số 10/TTr-SCT ngày 25/3/2022); Kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển thương mại trong nước giai đoạn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 12/TTr-SCT ngày 19/4/2022); Kế hoạch Triển khai Đề án “Nâng cao năng lực về phòng vệ thương mại trong bối cảnh tham gia các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới” (Tờ trình số 13/TTr-SCT ngày 20/4/2022); Báo cáo kết quả triển khai các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 tại tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 14/TTr-SCT ngày 26/4/2022); Quy chế xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện và quản lý Chương trình phát triển công nghiệp hỗ trợ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 17/TTr-SCT ngày 29/4/2022); Quyết định phê duyệt và hỗ trợ kinh phí thực hiện Đề án khuyến công địa phương năm 2022 thuộc thẩm quyền UBND tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 20/TTr-SCT ngày 13/5/2022); Cấp giấy phép hoạt động điện lực cho Công ty Cổ Phần Tư vấn Xây dựng Thủy lợi 3 (Tờ trình số 21/TTr-SCT ngày 16/5/2022); Xử phạt vi phạm hành chính đối với Công ty Cổ phần Năng lượng Long Sơn (Tờ trình số 23/TTr-SCT ngày 02/6/2022)...

- Ban hành: Chương trình công tác năm 2022 của Sở Công Thương (Quyết định số 10/QĐ-SCT ngày 28/01/2022); Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 13/QĐ-SCT ngày 17/02/2022); Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 15/QĐ-SCT ngày 22/02/2022); Kế hoạch số 11/KH-SCT ngày 17/02/2022 về thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2022 của Sở Công Thương Khánh Hòa; Kế hoạch triển khai “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm” ngành công thương năm 2022 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch số 17/KH-SCT, ngày 31/3/2022); Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 755/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch số 18/KH-SCT, ngày 31/3/2022); Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp trong 02 Cụm công nghiệp Diên Phú và Đắc Lộc (Kế hoạch số 31/KH-SCT, ngày 03/6/2022).

- Với tinh thần cầu thị, các nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý gửi đến Sở đều được chỉ đạo xử lý hoặc kiến nghị xử lý. Sở thường xuyên rà soát, báo cáo kịp thời kết quả giải quyết kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp (ngành liên quan đến lĩnh vực quản lý sau các lần Hội nghị đối thoại doanh nghiệp do UBND tỉnh chủ trì.

2. Cải cách thủ tục hành chính.

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

- Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương (Tờ trình số 07/TTr-SCT ngày 03/3/2022) và được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 742/QĐ-UBND ngày 21/3/2022.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương: 112 TTHC.

- Công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 10 quy trình. (Quyết định số: 41/QĐ-SCT ngày 12/4/2022 của Giám đốc Sở Công Thương).

- Đề nghị Trung tâm CNTT&DVHCC trực tuyến tỉnh cập nhật phân hệ cơ sở dữ liệu 10 thủ tục hành chính.

b) Về công khai TTHC

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa; trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Thực hiện Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2022, Sở Công Thương Khánh Hòa ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC của Sở Công Thương năm 2022 với 01 TTHC rà soát.

2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa: cơ sở vật chất, trang thiết bị trang bị đầy đủ, đảm bảo nhân sự làm việc (03 người, Quyết định số 96/QĐ-SCT ngày 10/9/2021 về việc thành lập Bộ phận Một cửa tại Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa). Tiếp tục thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa tại Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 95/QĐ-SCT ngày 10/9/2021)

- Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: 100% văn bản đến đều được ký số và số hóa; trừ các văn bản, hồ sơ kỹ thuật đề nghị thẩm định

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở Công Thương tiếp nhận 11.560 hồ sơ; tổng số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn và sớm hạn là 11.545; chiếm tỷ lệ 99,87%; không có hồ sơ nào trễ hạn; trong đó: 10.644 hồ sơ trực tuyến (mức độ 3,4), chiếm tỷ lệ 92,10% tổng số hồ sơ tiếp nhận; Có 13 hồ sơ đang giải quyết (0,11%) và có 02 hồ sơ doanh nghiệp rút (0,02%).

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: Triển khai thực hiện Công văn số 130/VPUBND-KSTT ngày 21/02/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc “Mẫu phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông”; hàng tháng Sở tổ chức đánh giá, nhận xét bộ phận công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC để khắc phục, rút kinh nghiệm chân chính kịp thời.

2.4. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở Công Thương không nhận được đơn, thư khiếu nại nào về thực hiện, giải quyết TTHC. Bộ phận Một cửa và công chức đường dây nóng đã tiếp nhận và xử lý tốt nhiều ý kiến của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện đúng quy trình đã ban hành, đã công khai.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị, địa phương

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của đơn vị theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành: Sở đang hoàn thiện dự thảo Quyết định của UBND tỉnh tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Công Thương theo Thông tư 04/2022/TT-BCT ngày 28/01/2022 của Bộ Công Thương hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn về công thương thuộc UBND tỉnh, thành phố, trực thuộc Trung ương và UBND huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực Trung ương.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế:

Tính đến ngày 14/6/2022, Sở Công Thương hiện có 27/33 công chức và 02 nhân viên hợp đồng lao động; không có hợp đồng chuyên môn ngoài chỉ tiêu biên chế. Sở đã đăng ký thi tuyển 4 công chức hành chính năm 2022 gửi Sở Nội vụ tổng hợp; đang làm thủ tục tiếp nhận 1 công chức là thanh tra viên của Thanh tra TP. Nha Trang về công tác tại Thanh tra Sở.

- Thực hiện tốt Quy chế làm việc của Sở Công Thương ban hành tại Quyết định số 156/QĐ-SCT ngày 28/12/2020.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý nhà nước

- Theo dõi và thực hiện tốt phân cấp quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm, kinh doanh khí hóa lỏng, kinh doanh thuốc lá, rượu tại đơn vị và địa phương;

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý.

- Thực hiện giao quyền tự chủ về tài chính cho đơn vị sự nghiệp công lập, Sở đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-SCT ngày 06/01/2022 của Sở Công Thương về việc giao dự toán ngân sách 2022 đối với Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

- Đề nghị Sở Tài chính thẩm định phương án tự chủ của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại giai đoạn 2022 - 2027 (Công văn số 942/SCT-VP ngày 06/6/2022)

d) Thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định.

Năm 2021, Sở Công Thương đã trình Sở Nội vụ thẩm định Đề án sắp xếp lại tổ chức, bộ máy của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại trực thuộc Sở Công Thương theo quy định của Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ Quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập (Tờ trình số: 06/TTr-SCT ngày 05/3/2021 và Công văn số: 1476/SCT-VP ngày 10/9/2021).

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

- Việc tham mưu phê duyệt/phê duyệt đề án vị trí việc làm:

Hiện Sở Công Thương đang thực hiện Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 186/QĐ-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa ngày 18/01/2017. Trên cơ sở đó, Sở đã rà soát việc bố trí công chức theo vị trí việc làm và mức độ thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm.

- Bộ trưởng Bộ Công Thương chưa ban hành văn bản hướng dẫn xây dựng Đề án vị trí việc làm đối với công chức nghiệp vụ chuyên ngành Công Thương và Bộ Công Thương đang hoàn thiện Thông tư về hướng dẫn vị trí việc làm của công chức, viên chức ngành công thương. Do vậy, Sở Công Thương chưa có cơ

sở để triển khai thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Triển khai thực hiện: Quyết định 01/2022/QĐ-UBND ngày 17/01/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy định phân cấp tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 02/2022/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy định phân cấp tuyển dụng, sử dụng, quản lý viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh Khánh Hòa;

- Tiếp tục thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo của cơ quan và cơ cấu số lượng lãnh đạo cấp phòng thuộc cơ quan. Lãnh đạo Sở có 3 người còn thiếu 1 người; lãnh đạo cấp phòng và tương đương 8 người còn thiếu 2 người.

- Việc thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo: Ban hành Quyết định bổ nhiệm vào ngạch và xếp lương chuyên viên đối với 4 công chức (Quyết định số 24/QĐ-SCT ngày 04/3/2022, Quyết định số 50,51,53/QĐ-SCT ngày 11/5/2022).

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính:

Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch số 20/KH-SCT, ngày 01/4/2022); Kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2022 (Kế hoạch số 21/KH-SCT, ngày 05/4/2022). Trong kỳ báo cáo, không phát hiện CBCC vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:

Trên cơ sở Kế hoạch số 04/KH-SCT ngày 21/01/2022 của Sở Công Thương về đào tạo bồi dưỡng CBCC, VC năm 2022; trong kỳ báo cáo, Sở đã có quyết định cử 05 viên chức tham gia bồi dưỡng lớp chuyên viên; 04 công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng chuyên viên chính, 02 công chức, viên chức tiếp tục học lớp Cao cấp lý luận chính trị.

5. Cải cách tài chính công.

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

- Thực hiện công khai ngân sách và đăng trên Cổng thông tin điện tử đúng quy định:

+ <http://sct.khanhhoa.gov.vn/chi-tiet-tin/id/3968/Quyết-dinh-ve-viec-cong-bo-cong-khai-du-toan-ngan-sach-nam-2022-cua-Van-phong-So-Cong-Thuong>

+ <http://sct.khanhhoa.gov.vn/chi-tiet-tin/id/4060/Quyết-dinh-viec-cong-bo-cong-khai-quiet-toan-ngan-sach-nam-2021-cua-Van-phong-So-Cong-Thuong>

- Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: chưa phát sinh.

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

Ban hành Quyết định về việc ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công thuộc phạm vi quản lý của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 38/QĐ-SCT ngày 01/4/2022).

c) *Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định hiện hành.*

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ; Sở tiếp tục thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công hiện hành.

d) *Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.*

- Ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 13/QĐ-SCT ngày 17/02/2022)

- Báo cáo việc thực hiện chính sách, pháp luật về THTK, CLP giai đoạn 2016 - 2021 (Công văn 453/SCT-VP ngày 23/3/2022).

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan:

+ 03/03 lãnh đạo Sở đều sử dụng chữ ký số để phê duyệt, chỉ đạo điều hành trong công việc; 100% CBCC trong cơ quan sử dụng phần mềm quản lý văn bản E-office và hộp thư công vụ điện tử để trao đổi công việc, tạo thuận tiện trong việc tra cứu công văn đi và đến.

+ Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 (Kế hoạch số 23/KH-SCT, ngày 15/4/2022); Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch số 24/KH-SCT, ngày 26/4/2022); Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch số 28/KH-SCT, ngày 24/5/2022); Kế hoạch phát triển chính quyền số và

bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch số 29/KH-SCT, ngày 25/5/2022);

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch số 06/ KH-SCT ngày 26/01/2022 về áp dụng, duy trì và cải tiến HT QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 của Sở Công Thương; Kế hoạch xây dựng chi tiết các nhiệm vụ với tiến độ cụ thể, phân công nhiệm vụ cho từng phòng; giao Văn phòng Sở là đầu mối đôn đốc, theo dõi, đánh giá tiến độ của các phòng.

- Triển khai thực hiện báo cáo số 67/BC-SKHCN ngày 28/4/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về Kết quả thực hiện Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/05/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa (Công văn số 757/SCT-VP ngày 10/5/2022).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG.

- Sở Công Thương đã nỗ lực thực hiện CCHC trên nhiều phương diện, trong đó chú trọng gắn CCHC với chuyển đổi số nhằm nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả trong quản lý nhà nước về ngành Công Thương; tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp cải cách thể chế, cải cách về thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách tài chính công và hiện đại hóa hành chính. Không ngừng quan tâm, chỉ đạo, thực hiện rà soát, tháo gỡ những vướng mắc về thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, góp phần nâng cao các chỉ số đánh giá xếp hạng của Sở, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh,

- Luôn quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức, tạo điều kiện cho công chức, viên chức được học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị.

- Phân công trách nhiệm rõ ràng đối với từng cá nhân, phòng, đơn vị. Ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ, việc nâng cao năng lực công tác cùng với sự nỗ lực phấn đấu của CCVC và sự phối hợp chặt chẽ của các phòng, đơn vị trực thuộc đã góp phần làm cho công tác CCHC của Sở ngày càng tốt hơn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022.

1. Tiếp tục kế thừa và phát huy những giải pháp đã thực hiện đồng thời xây dựng và thực hiện kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2021; giải pháp nâng cao sự hài lòng của các doanh nghiệp, tổ chức cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương; nâng cao hiệu quả thực hiện

trong công tác CCHC năm 2022.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến: Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm. Không để phát sinh hồ sơ trễ hạn trên các tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

3. Tăng cường tuyên truyền cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện hồ sơ TTHC, giấy tờ qua đường dịch vụ bưu chính công ích.

4. Trên cơ sở Quyết định phê duyệt chức năng, nhiệm vụ của Sở Công Thương; rà soát, hoàn thiện các quy chế, quy định có liên quan gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức phù hợp với số biên chế được giao và phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định

5. Thường xuyên tổ chức đánh giá rút kinh nghiệm những mặt đã và chưa làm được để hoàn thiện hơn nữa công tác CCHC trong thời gian tới.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.

Không

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm của Sở Công Thương./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (HM).

GIÁM ĐỐC

Lê Thu Hải